

# IDEA LAB

## FAQS

### RESERVIERUNG/BUCHUNG

#### **WO KANN ICH DAS IDEA LAB RESERVIEREN BZW. BUCHEN?**

- Über unsere Website: <https://idealab.bene.com>
- Per E-Mail: [idealab@bene.com](mailto:idealab@bene.com)
- Telefonisch unter +43-676-81 51 1216

#### **WIE LANGE BLEIBT MEIN WUNSCHTERMIN RESERVIERT?**

Ihr Wunschtermin bleibt bis zu 22 Tagen vor dem Termin unverbindlich reserviert, danach fallen Stornokosten an.

#### **WIE LANGE IM VORAUS KANN DAS IDEA LAB GEBUCHT WERDEN?**

Das IDEA LAB kann bis zu 6 Monate im Voraus gebucht und reserviert werden.

#### **WELCHE STORNOKONDITIONEN GIBT ES?**

Schriftliche Stornierungen bis 22 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei. Bei Stornierungen von 21 bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 50% der Mietkosten an. 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder später werden 100% der Gesamtkosten (inkl. Getränke, Speisen, sonstige Technik- und Montagekosten) in Rechnung gestellt.

#### **MAXIMALE ANZAHL AN PERSONEN?**

Für Workshops im Erdgeschoss empfehlen wir Ihnen eine Maximalteilnehmerzahl von 30–35 Personen. Das Obergeschoss bietet Raum für bis zu 5 Kleingruppen á 6 Personen. Die maximale Personenanzahl während Abendveranstaltungen richtet sich nach Art der Veranstaltung und Möbelaufstellung, sollte aber 60 Personen bei Buchung des gesamten IDEA LABs nicht übersteigen.

#### **WELCHE ZEITEN KANN ICH BUCHEN?**

- Den ganzen Tag von 08:00–18:00 Uhr.
- Einen halben Tag, entweder vormittags von 08:00–12:30 Uhr oder nachmittags von 13:30–18:00 Uhr.

Sie dürfen selbstverständlich auch erst um 10:00 mit Ihrem Workshop starten, beachten Sie jedoch bitte, dass wir Ihnen dennoch den ganzen Tag bzw. den ganzen Vormittag verrechnen müssen, da wir den Raum vor 10:00 Uhr dann nicht mehr vermieten können.

#### **KANN MAN DAS IDEA LAB AUCH FÜR 2 STUNDEN BUCHEN?**

Natürlich können Sie das IDEA LAB nur 2 Stunden nutzen, da das IDEA LAB dann allerdings nicht mehr für andere Kunden buchbar ist, wird die Halbtagespauschale verrechnet.

#### **WANN KANN ICH DIE RÄUMLICHKEITEN BESICHTIGEN?**

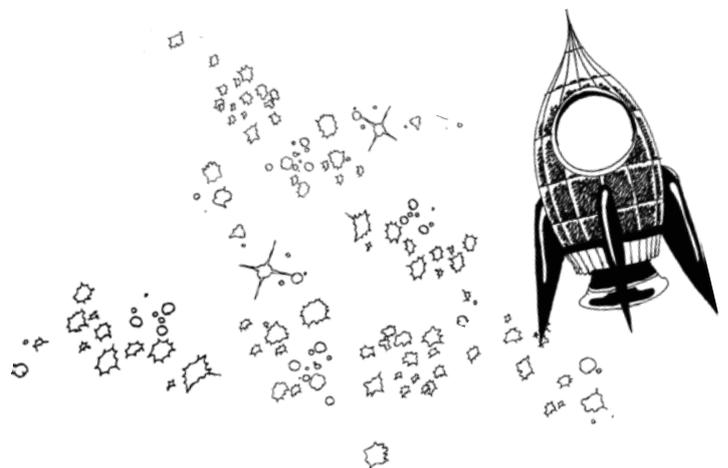
Täglich von Montag bis Donnerstag zwischen 09:00 und 14:00, solange nicht gerade ein Workshop abgehalten wird. Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Besichtigungstermin per Mail unter [idealab@bene.com](mailto:idealab@bene.com) oder Telefon +43-676-81151 1216.

### PREISE

#### **WIE HOCH SIND DIE MIETGEBÜHREN?**

- Das ganze IDEA LAB mit insgesamt 150 m<sup>2</sup>, bestehend aus Erdgeschoss und Galerie:  
Für einen ganzen Tag EUR 1.120  
Für einen halben Tag (Vor- oder Nachmittag) EUR .860.
- Nur das Erdgeschoss mit 85 m<sup>2</sup>:  
Für einen ganzen Tag EUR 860.  
Für den halben Tag EUR 560.

Alle angegebenen Preise sind exklusive Mehrwertsteuer.



# FAQS

---

## WAS IST ALLES IM PREIS INBEGRIFFEN?

Im Mietpreis inbegriffen ist die exklusive Nutzung des IDEA LABS und der IDEA WALL, technischer und organisatorischer Support, WIFI/Internet, Drucker in SW A4, Workshop Materialien, 1 Funkmikrofon, Audioanlage. Eine 1-stündige Einschulung auf der IDEA WALL ist ebenfalls im Mietpreis inbegriffen.

## RECHNUNG

### WIE ERFOLGT DIE RECHNUNGSLEGUNG?

Bitte geben Sie uns immer die genaue Rechnungsanschrift an. Sie erhalten die Rechnung entweder per Post oder per Mail. Unseren Neukunden übersenden wir die Rechnung per Mail.

### KANN MAN DIE BUCHUNGSRECHNUNG AUF EINE FIRMIENINTERNE KOSTENSTELLE VERBUCHEN?

Ja, bitte geben Sie uns diese früh genug bekannt damit die Kostenstelle in der Rechnung angeführt werden kann.

### WAS SIND DIE ZAHLUNGSKONDITIONEN?

Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage netto. Für alle IDEA LAB Kunden gelten dieselben Zahlungskonditionen.

## TECHNISCHES

### WIE KANN ICH MEINEN LAPTOP MIT DEN BEAMERN VERBINDEN?

Wir stellen Ihnen verschiedene Adapter zur Verfügung: HDMI, DVI, Apple.

### WELCHE PROGRAMME BIETET DIE IDEA WALL?

Die IDEA WALL bietet Ihnen alle üblichen Microsoft Programme wie: Word, PowerPoint und Excel sowie Adobe Acrobat und Internet Explorer. Die speziell für die Zusammenarbeit an der 4m breiten digitalen Wand entwickelten Applikationen von Hoylu, bieten einzigartige Unterstützung für Produktivität, Brainstormings, Strukturierung von Inhalten, interaktiven Präsentationen und vielem mehr.

Weitere Infos und Beispiele auf [YouTube](#).

### WIE BEKOMME ICH MEINE WORKSHOPERGEBNISSE?

Aus Datenschutzgründen nur über Ihren eigenen Webmailaccount oder Cloudspeicher. Wir stellen Ihnen aber auch gerne einen USB Stick zur Verfügung.

### WAS PASSIERT MIT DEN WORKSHOPINHALTEN AM LOKALEN IDEA WALL COMPUTER?

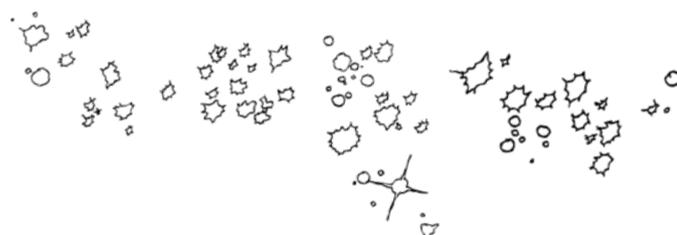
Alle Inhalte werden aus datenschutzrechtlichen Gründen ausnahmslos nach jedem Workshoptag unwiderruflich gelöscht. Bitte achten Sie daher darauf, dass Sie alle wichtigen Daten vor Verlassen des IDEA LABS auf USB abspeichern oder diese per Webmail an sich versenden. Eine nachträgliche Wiederherstellung ist nicht möglich!

### GIBT ES INTERNET UND IST ES KOSTENPFLICHTIG?

Ja, ein Guest WLAN ist vorhanden und wird Ihnen kostenlos während des Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung gestellt. Die IDEA WALL ist immer mit dem Internet verbunden und benötigt keine zusätzliche Anmeldung.

### ICH HABE WÄHREND DES WORKSHOPS FRAGEN BZW. TECHNISCHE PROBLEME?

Unser IDEA LAB Team unterstützt Sie während Ihres Workshops vor Ort mit Rat und Tat.



# FAQS

---

## RAUMAUSSTATTUNG

### **WAS IST DIE IDEA WALL UND WAS KANN ICH DAMIT MACHEN?**

Eine multimediale Innovationsfläche, die eine völlig neue Art des Zusammenarbeitens fördert. Auf einer 4 m breiten Präsentationsfläche können Sie digital zeichnen, brainstormen und präsentieren. Die Inspiration Suite von Hoylu bietet Ihnen unterschiedliche Software Anwendungen, die den Kreativprozess und die Kommunikation innerhalb von Teams unterstützt:

- Mit [Holyu Flow](#) können Sie digitale Notizen und Post-Its erstellen.
- [Holyu Sketch](#) lässt Sie vektorbasiert digital zeichnen und skizzieren.
- [Holyu Paper](#) erlaubt es Ihnen, handgeschriebene Notizen in Echtzeit auf der IDEA WALL zu digitalisieren.

Am Ende speichern Sie Ihren gesamten Workflow einfach als pdf ab. Ihren Arbeitsfortschritt sichern Sie zusätzlich in den Software Anwendungen, somit können Sie bei Ihrem nächsten Workshop dort weiterarbeiten, wo Sie aufgehört haben. Weitere Infos und Beispiele finden Sie [YouTube](#).

### **MUSS ICH AN DER IDEA WALL ARBEITEN, AUCH WENN ICH NUR PRÄSENTIEREN WILL?**

Nein, Sie können auch nur klassisch die Beamer zum Projizieren nutzen. Möchten Sie gar nicht digital arbeiten, stehen Ihnen auf der Galerie genügend Flipcharts und Whiteboards zur Verfügung.

### **WIE LANGE DAUERT ES, BIS ICH MICH MIT DER SOFTWARE AUSKENNE?**

Die Software Anwendungen von Hoylu sind sehr intuitiv aufgebaut und schnell zu erlernen. Im Mietpreis ist eine 1-stündige Einschulung inkludiert.

### **WIE LANGE DAUERT ES, DIE MÖBELSETTINGS UMZUBAUEN?**

Motivieren Sie Ihr Team zum Bauen und bringen Sie neuen Schwung in Ihren Workshop. Die Möbel im IDEA LAB sind leicht, selbsterklärend und benötigen keine Anleitung. Lassen Sie Ihrer Kreativität freien Lauf. Wenn alle mitmachen, haben Sie in 5–10 Minuten ein komplett neues Setting gebaut.

Weitere Anregungen auf [YouTube](#).

### **KANN ICH EIN MÖBELSETTING VORBESTELLEN?**

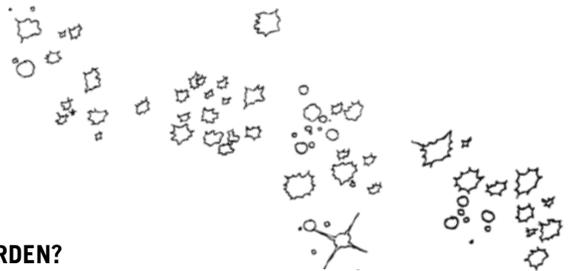
Ja, Sie können unterschiedliche Möbelsettings für Workshops kostenfrei vorbestellen.

### **GIBT ES EINEN MODERATIONSKOFFER?**

Alles was Sie zur Kreativarbeit brauchen ist im IDEA LAB vorhanden: Magnete, Pinnnadeln, Scheren, Klebstoff, Stifte, Moderationskarten.

### **GIBT ES EIN FLIPCHART ODER WHITEBOARD?**

Ja, auf der Galerie befinden sich mehrere Flipcharts und Whiteboards.



## SPEZIELLE EVENTS

### **KANN DAS IDEA LAB AUCH FÜR EINE ABENDVERANSTALTUNG GEBUCHT WERDEN?**

Ja, das IDEA LAB kann auf Anfrage auch für Abendveranstaltungen gebucht werden. Die Abendmietpauschale beginnt bei EUR 1.120 und richtet sich nach Aufwand und Dauer der Veranstaltung. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

### **GIBT ES EINE CATERINGKÜCHE ODER BAR?**

Auf Anfrage stellen wir Ihrem Caterer gerne unsere Küche zum Vorbereiten von Speisen zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns darüber, wann Ihr Caterer bei uns eintreffen wird. Im IDEA LAB gibt es einen Kühlschrank, den Sie für die Lagerung Ihrer Getränke nutzen können. Das vorhandene Mobiliar kann sehr einfach zu einer Bar umgebaut werden.

### **ICH BRAUCHE EINE REIHENBESTUHLUNG?**

Die Umbaupauschale für Abendevents richtet sich nach dem Aufwand und beginnt bei EUR 200.

# FAQS

---

## GIBT ES EIN MIKROFON?

Ja, wir stellen Ihnen ein Funkmikrofon kostenlos zur Verfügung.

## WIE KANN ICH MUSIK ABSPIELEN?

Über ihr Telefon oder Mp3 Player, USB Stick oder CD.

## WAS IST IN DER ABENDPAUSCHALE INKLUDIERT?

In der Abendpauschale inkludiert ist die exklusive Nutzung des IDEA LABS und der IDEA WALL, 1 Funkmikrofon, Audioanlage, sowie eine 1-stündige Einschulung auf der IDEA WALL. Wenn Sie noch weiteres technisches Equipment benötigen, wie Scheinwerfer, Filmaufnahmen, etc. stellen wir gerne einen Kontakt zu unserem Technikpartner her, dieser erstellt Ihnen auf Wunsch ein individuelles Angebot für weiteres Equipment und Leistungen.

## SPEISEN/GETRÄNKE

### DARF ICH MEINE EIGENEN GETRÄNKE MITNEHMEN?

Sie müssen keine Getränkepauschale hinzubuchen. Es ist auch möglich, eigene Getränke mitzunehmen. Unsere Getränkepauschale beträgt EUR 6/Person und beinhaltet Kaffee, Tee, Wasser, Mineralwasser und Säfte.

### DARF ICH MEINE EIGENEN SPEISEN MITNEHMEN?

Ja, Sie dürfen Ihre eigenen Speisen mitnehmen.

Unsere Pauschalen beinhalten folgendes:

- Basic Snacks 40 EUR bestehend aus 1 Obstkorb, 1 Schale Nüsse.
- Sweet Snacks 4 EUR/Person bestehend aus 2 Stk. Plunder pro Person.
- Savory Snacks 9 EUR/Person bestehend aus 3 Stk. belegte Brötchen pro Person.
- Gourmet Savory Snacks EUR 12/Person bestehend aus Mini Burger, Schnitzsemmel und Kalbparisiersandwich pro Person.
- Mixed Snacks 15 EUR/Person bestehend aus 1 Obstkorb, Nüssen, belegte Brötchen und Plunder.
- Gourmet Mixed Snacks EUR 17 EUR/Person bestehend aus 1 Obstkorb, Nüssen, Schnitzsemmel und Kalbparisiersandwich und Plunder pro Person.

### DARF ICH MEINEN EIGENEN CATERER MITNEHMEN?

Ja, Sie dürfen sich Brötchen von einer Bäckerei oder Ihrem hauseigenen Caterer liefern lassen. Eine Zubereitung vor Ort ist nicht möglich. Möchten Sie eine Abendveranstaltung bei uns im IDEA LAB abhalten, informieren Sie uns bitte darüber, wann Ihr Caterer bei uns eintreffen wird.

### WO KANN MAN ZU MITTAG ESSEN?

In der Umgebung gibt es viele Restaurants, die ein Mittagsmenü anbieten, bei Interesse geben wir Ihnen gerne einige Empfehlungen weiter. Oder lassen Sie sich von einem Lieferservice wie [foodora.at](http://foodora.at) oder [ritabringts.at](http://ritabringts.at) etwas direkt ins IDEA LAB liefern.

## SONSTIGES

### WO KANN ICH PARKEN?

Mit Parkschein können Sie direkt vor dem Haus parken. Bitte beachten Sie die Parkzonen für Anrainer des 1. Bezirks, da dort ein Parkverbot gilt. Eine weitere Parkmöglichkeit ist die Tiefgarage am Concordiaplatz.

### ÖFFENTLICHE ERREICHBARKEIT?

Viele Wege führen ins IDEA LAB:

- U2 od. U4 Station Schottenring
- 1 Station Schottenring, 31 Station Schottenring, 71 Station Börse, D Station Börse
- 1A Station Schottenring, 2A Station Renngasse, 3A Station Renngasse

### IST DIE FLÄCHE BARRIEREFREI?

